

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES DE L'OFFICE DU COMMERCE, DE L'ARTISANAT ET DES SERVICES PYRENEES VALLEES DES GAVES**

## **Préambule**

Il est précisé que l'Office du Commerce, de l'Artisanat et des Services Pyrénées Vallées des Gaves décline toute responsabilité en cas de toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le site résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations. Et plus généralement de tous dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les conséquences, provoqués pour les mêmes raisons même conditions.

L'Utilisateur qui souhaiterait acheter sur le Site, déclare avoir la pleine capacité juridique. Toutefois, l'utilisation du site (consultation, achat) par une personne frappée d'incapacité au sens de l'article 1123 et suivants du Code civil, sera alors sous la responsabilité de son représentant légal.

## **I. Identification de l'auteur de l'offre**

L'Office du Commerce, de l'Artisanat et des Services Pyrénées Vallées des Gaves centralise la gestion des commandes et l'envoi des chèques cadeaux.

**Office du Commerce, de l'Artisanat et des Services Pyrénées Vallées des Gaves**

**5 passage du parc**

**65400 ARGELES GAZOST**

**Tél: 06-84-85-34-68**

**SIRET : 821717568**

**RNA : W651001123**

## **II. Propriété du site**

Le site [www.ocas-valleesdesgaves.fr](http://www.ocas-valleesdesgaves.fr) (ci-après dénommé le «Site ») est édité par l'Office du Commerce, de l'Artisanat et des Services Pyrénées Vallées des Gaves. Ce site est un site accessible par le réseau Internet, ouvert à tout utilisateur qui le souhaite.

L'Office du Commerce, de l'Artisanat et des Services Pyrénées Vallées des Gaves est titulaire de la propriété intellectuelle. Sauf autorisation expresse et préalable de l'Office du Commerce, de l'Artisanat et des Services Pyrénées Vallées des Gaves, il est interdit de copier ou de télécharger tout ou une partie du site ou de son contenu.

## **III. Objet**

Le site permet de proposer, à la vente en ligne, des chèques cadeaux « cadOcas ». Ces chèques cadeaux sont utilisables chez les commerçants adhérents de l'OCAS (liste disponible sur le site ou sur demande à l'Office du Commerce, de l'Artisanat et des Services Pyrénées Vallées des Gaves) et sont valables 6 mois minimum, selon la durée indiquée sur chaque chèque. Ceci dans le cadre de vente à distance par internet.

Toute commande d'un chèque cadeau « cadOcas » proposé sur le Site suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes conditions générales de vente,

sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part de l'Utilisateur.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, il est rappelé que la validation du bon de commande constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande.

Enfin, il est précisé que l'Utilisateur peut sauvegarder ou imprimer les présentes conditions générales de vente.

#### **IV. Loi applicable**

Le présent contrat est soumis à la loi française ; la langue du présent contrat est le français. Ce contrat de vente des chèques cadeaux «cadOcas» commandés sur le site est réputé avoir été conclu au siège de l'Office du Commerce, de l'Artisanat et des Services Pyrénées Vallées des Gaves.

Seule la version française des présentes conditions générales de vente est opposable à l'Office du Commerce, de l'Artisanat et des Services Pyrénées Vallées des Gaves.

#### **V. Offre**

Le site contient une proposition commerciale de vente des chèques cadeaux «cadOcas». La conclusion du contrat de vente n'interviendra qu'après la confirmation de commande par l'Office du Commerce, de l'Artisanat et des Services Pyrénées Vallées des Gaves.

#### **VI. Conditions d'enregistrement de la commande**

La commande fera l'objet d'un récapitulatif, reprenant tout les éléments de celle-ci et qui en indiquera le montant global, ce document est considéré comme une facture.

Dès que son choix sera définitif, le client validera cette commande en cliquant sur l'icône de validation. Après l'enregistrement de la commande, le client recevra par Email une facture reprenant la nature et les quantités de chèques cadeaux «cadOcas» commandés; si ce document n'était pas reçu, il appartient au client de contacter l'Office du Commerce, de l'Artisanat et des Services Pyrénées Vallées des Gaves car il est possible que sa commande n'ait pu être enregistrée pour des raisons techniques. Il est à noter que ce document étant transmis après vérification physique des éléments de la commande, son envoi peut prendre quelques jours.

Si l'accusé de réception de la commande ne peut être distribué à l'adresse Email indiquée, la commande sera annulée.

Le prix à payer est celui qui sera facturé au client. Il est exprimé en TTC et en euros. Aucune nouvelle commande ne pourra être enregistrée et confirmée par l'Office du Commerce, de l'Artisanat et des Services Pyrénées Vallées des Gaves qu'après paiement régulier par le client des sommes dues au titre des précédentes commandes.

#### **VII. Paiement**

Le règlement des chèques cadeaux «cadOcas» est effectué soit :

- **par carte bancaire**, enregistré selon un procédé sécurisé, via le site Hello Asso.

- **par virement** sur le compte référencé ci-dessous :

IBANFR76 1690 6010 1187 0281 6780 428Code BIC (Bank identification code) - code SWIFTAGRIFRPP869

- **par chèque en Euros** à l'ordre de l'Office du Commerce, de l'Artisanat et des Services Pyrénées Vallées des Gaves et adressé à l'Office du Commerce, de l'Artisanat et des Services Pyrénées Vallées des Gaves 5 passage du parc 65400 ARGELES GAZOST

- **par le logiciel CHORUS\*** uniquement pour les organismes administratifs

Il est à prendre en compte pour toute commande à distance seul le paiement sécurisé par Carte bancaire via le site Hello Asso sera pris en compte de façon immédiate. Tout autre moyen de paiement ne validera la commande qu'à réception et validation du paiement total de la commande.

Le client a la possibilité de transmettre un bon de commande papier avec un chèque.

## **VIII. Livraison**

La livraison des chèques cadeaux « cadOcas » se fait exclusivement au bureau ou dans un point relais. Charge au client de venir les chercher sur les horaires d'ouverture. Aucun envoi postal ne sera effectué, sauf exception. En cas d'envoi, le client sera amené à régler les frais d'envoi supplémentaires selon le type d'envoi sécurisé choisi.

L'Office du Commerce, de l'Artisanat et des Services Pyrénées Vallées des Gaves ne pourra être tenu pour responsable des conséquences directes ou indirectes d'une annulation de commande ou d'un retard de livraison pour quelques raisons que ce soit et notamment en cas de perturbation ou de grèves des services postaux ou des transports et d'une façon générale, en cas d'évènements indépendants de leur volonté. Le transfert des risques a lieu dès la réception des chèques cadeaux « cadOcas » par le client.

Les chèques peuvent être retirés au bureau de l'OCAS ou dans un point relais aux horaires d'ouverture, en présentant une pièce d'identité.

Les délais de livraison sont fonction de la zone de livraison et seront précisés au client lors de la confirmation de la commande.

## **IX. Délai de rétractation et retour**

Conformément à l'article L221-18 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception des chèques cadeaux «cadOcas» dans leur emballage d'origine, en parfait état ; les frais occasionnés par ce retour sont à la charge du client.

Le remboursement de la commande se fera dans un délai de 1 mois maximum suivant la réception des produits.

En dehors du droit de rétractation susvisé, le client pourra également retourner le ou les chèques cadeaux cadOcas» endommagés ou détériorés. Dans ce cas, pour que le retour puisse être accepté, le client devra en informer l'Office du Commerce, de l'Artisanat et des Services Pyrénées Vallées des Gaves dans un délai de 2 jours, par tout moyen.

Dans tous les cas de retours acceptés par l'Office du Commerce, de l'Artisanat et des Services Pyrénées Vallées des Gaves le ou les chèques cadeaux cadOcas» devront être retourné(s) accompagnés d'une photocopie de la facture d'achat.

Ils devront être retournés à l'Office du Commerce, de l'Artisanat et des Services Pyrénées Vallées des Gaves – 5 passage du parc 65400 ARGELES GAZOST.

Les produits retournés seront échangés au client.

## **X. Informatique et Libertés**

En remplissant le formulaire du bon de commande, le client donne son consentement, à l'utilisation des données nominatives recueillies aux termes de la présente commande, au titre du fichier clientèle de l'Office du Commerce, de l'Artisanat et des Services Pyrénées Vallées des Gaves.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, le client doit en faire la demande auprès de l'Office du Commerce, de l'Artisanat et des Services Pyrénées Vallées des Gaves 5 passage du parc 65400 ARGELES GAZOST.

## **XI. Modification des conditions générales de vente**

Compte tenu des évolutions possibles du site, l'Office du Commerce, de l'Artisanat et des Services Pyrénées Vallées des Gaves se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les nouvelles conditions générales de vente seront disponibles en ligne sur le site de l'Office du Commerce, de l'Artisanat et des Services Pyrénées Vallées des Gaves et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification. Il appartient au client de vérifier l'existence de nouvelles clauses dans les conditions générales de vente ici présentes à chaque nouvelle commande.